Biblioteca Județeană
Octavian Goga
Cluj

2016

BIBLIOTECA JUDEȚEANĂ „OCTAVIAN GOGA”
RAPORT DE ACTIVITATE

Cuvânt înainte din partea conducătorului instituției

În România bibliotecile sunt încă privite ca spații care adună colecții de cărți pe care le poți împrumuta, dar realitatea ultimilor ani dovedește faptul că rolul bibliotecii publice este în continuă schimbare și transformare datorită introducerii noilor tehnologii, datorită concurenței cu diferitele media, cu alte instituții de cultură, precum și datorită schimbării de mentalitate a noilor generații.

De la apariția catalogului online, un număr din ce în ce mai mare de activități și procedee legate de înregistrarea și catalogarea materialelor, procedeele de împrumut, dezvoltarea colecțiilor și modalitățile de căutare s-au schimbat complet, dar și alte servicii care vin în întâmpinarea nevoilor utilizatorilor. Astfel personalul bibliotecii trebuie să-și actualizeze mereu cunoștințelor, să-și dezvolte noi abilități, pentru a putea face față noilor provocări.

Biblioteca publică clujeană își propune an de an să ofere publicului servicii de calitate, moderne, în trend cu evoluția serviciilor de bibliotecă la nivel mondial.

Sorina Stanca, manager

Misiunea bibliotecii

Oferirea gratuită a accesului la resurse, prin achiziția de cărți și alte tipuri de documente relevante, organizarea și punerea la dispoziția publicului a întregii colecții de documente, informarea promptă prin servicii specializate este parte din misiunea bibliotecii. Prin programele culturale și educative organizate ne propunem să contribuim la progresul comunității clujene.

Obiectivele prioritare ale anului 2016 au fost:

- Creșterea calității serviciilor bibliotecii prin organizarea și extinderea spațiilor pentru public la Sediul Central, la filialele de cartier și prin Biblioteca mobilă;
- Organizarea și funcționarea bibliotecii ca centru cultural, informațional și educațional;
- Modernizarea serviciilor de bibliotecă prin dezvoltarea competențelor profesionale ale personalului;
- Promovarea serviciilor, produselor de informare și a imaginii bibliotecii;
- Identificarea satisfacției utilizatorilor în raport cu serviciile de bibliotecă oferite;

- Creșterea gradului de utilizare a bibliotecii;
- Promovarea și implementarea proiectelor inovative și a celor cu finanțare externă.

Premii și diplome

În anul 2016 Asociația Națională a Bibliotecarilor și Bibliotecilor Publice din România (ANBPR) a acordat unui membru al colectivului bibliotecii un premiu la secțiunea *Premiul de excelență - pentru merite deosebite în biblioteconomie în întreaga activitate,* colegei *Tatiana Costiuc.*

Indici de performanță, cu prezentarea gradului de realizare a acestora

Realizarea achiziției de documente conform misiunii bibliotecii publice și a intereselor de lectură ale utilizatorilor

În anul 2016 au fost achiziționate **10.006** u.e., în valoare de **239.779,21** lei, din care **8.016** u.e., în valoare de **205.951,71** lei, prin Biroul Achiziții, evidență și prelucrare. În aceste cifre se regăsesc și numerele publicațiilor seriale abonate în anul 2015, inventariate în trimestrul II al anului curent.

Achiziția documentelor a avut la bază propunerile venite atât din partea utilizatorilor, cât și a colegilor din *Serviciul comunicarea colecțiilor* (relații cu publicul) și a respectat cerințele *Politicii de dezvoltare a colecțiilor*. Marea majoritate a documentelor achiziționate sunt beletristică și bibliografie școlară, cartea tehnică și cea de specialitate fiind mai puțin solicitată de utilizatorii bibliotecii noastre. O pondere importantă în achiziție a avut-o și cartea pentru copii și adolescenți, necesară atât împrumutului, cât și susținerii activităților din cadrul proiectelor ce se desfășoară în bibliotecă pentru aceste categorii de utilizatori.

Dezvoltarea colecției de documente a Depozitului legal local

În anul 2016 prin Depozitul legal local au intrat **1.990** u.e., în valoare de **33.827,50** lei.

Dacă analizăm din perspectiva publicului utilizator activitatea bibliotecii în anul 2016 vom constata că valorile medii din punctul de vedere al utilizării zilnice a bibliotecii sunt:

- cca. **1283 vizite/zi**, din care 904 la Sediul Central;
- 1317 documente împrumutate/zi din care 964 împrumutate la domiciliu;
- 504 alte servicii oferite în incinta bibliotecii/zi ;
- 8 activități culturale și în cadrul proiectelor.

Indicatori și activități pe anul 2016

Utilizatori și utilizare	
I. Utilizarea bibliotecii direct	
Utilizatori înscriși în perioada 2012-2016	**37.391 (11,6% din Populația municipiului Cluj-Napoca)**
Utilizatori activi	**33.548**
Utilizatori noi	**8.211**
Vizite la bibliotecă	**324.624**
Documente împrumutate	**333.128**
Informații și referințe bibliografice	**50.094**
Sesiuni Internet în incinta bibliotecii	**25.226**
II. Utilizarea bibliotecii prin servicii externe de bibliotecă	
1. Filiala Bibliosan (filială în incinta Spitalului de Recuperare)	
Utilizatori activi	**1.326**
Utilizatori noi	**922**
Vizite	**10.580**
Documente împrumutate	**11.581**
Informații oferite	**5.433**
2. Biblioteca mobilă	
Număr de biblioteci vizitate	**23**
Număr de documente împrumutate	**1.044**
III. Utilizarea bibliotecii de la distanță (prin pagina web)	
Număr de vizite	**1.100.00**
Număr de documente consultate	**5.961.336**
Rezervări de titluri prin e-mail Prelungiri ale termenului de împrumut prin e-mail	**387** **2.325**
Referințe bibliografice prin e-mail	**104**

Indicatori/utilizator activ

Numărul de utilizatori activi în anul 2016 a fost **33.548**, aceștia au venit la bibliotecă cu o frecvență de 17 vizite/an și au împrumutat 17 documente la domiciliu/utilizator activ/an. Gradul de ocupare a locurilor în sălile de lectură a fost 116%, în condițiile în care biblioteca dispune de 187 locuri de lectură, s-au înregistrat 218 vizite/zi pentru sălile de lectură.

Scopul vizitelor la bibliotecă

Dacă facem o analiză după scopul vizitelor la bibliotecă constatăm că pentru împrumut la domiciliu au fost făcute 122 084 vizite, adică 37% din totalul vizitelor înregistrate, pentru activități și proiecte s-au înregistrat 40 000 vizite, care reprezintă 12 % din totalul vizitelor înregistrate, iar pentru studiu individual și alte servicii s-au numărat 162 540 vizite, care reprezintă 50% din totalul vizitelor înregistrate.

Au fost găzduite 992 activități, la care s-au înregistrat 20.120 participanți.

Prezentarea principalelor proiecte și programe desfășurate

În anul 2016 Biblioteca Județeană ”Octavian Goga” a avut trei evenimente aniversare majore: 95 de ani de bibliotecă publică la Cluj-Napoca, 25 de ani de când s-a inaugurat prima bibliotecă de carte românească la Chișinău, Biblioteca Transilvania, și 10 ani de American Corner la bibliotecă.

Așa cum spuneam, un eveniment remarcabil în activitatea bibliotecii din anul 2016 a fost aniversarea a ***95 de ani de bibliotecă publică la Cluj-Napoca***, care a avut loc în perioada 16 - 22 mai. Cu acest prilej, secțiile și filialele bibliotecii au organizat 95 de evenimente: activități culturale, întâlniri cu personalități locale, lansări de carte, activități în cadrul programelor și proiectelor, audiții și vizionări, expoziții precum și activități de promovare a bibliotecii pe str. M. Kogălniceanu și în Parcul Central, în cadrul manifestărilor prilejuite de Zilele Clujului. La Sediul Central a avut loc o ședință festivă în cadrul căreia s-a vizionat un film despre evoluția bibliotecii, s-au oferit diplome colaboratorilor și cititorilor fideli, a fost organizată o nouă ediție a *Galei cititorilor*, în colaborare cu Programul Cărțile pe față, o expoziție de documente referitoare la istoria bibliotecii, un panou expozițional cu mesaje aniversare din partea personalităților locale și a colegilor din alte biblioteci din țară. Pe tot parcursul anului secțiile și filialele au împărțit publicului materiale publicitare, semne de carte, iar pe clădirea Sediului Central a fost afișat un banner aniversar.

95 de ani de bibliotecă publică la Cluj- Napoca *Gala cititorului clujean*

***Zilele Bibliotecii „Transilvania”:* 25 de ani de la inaugurare**

În perioada 28-31 august 2016, Biblioteca Județeană „Octavian Goga” și Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu” din Chișinău au organizat o ediție specială a Zilelor Bibliotecii „Transilvania”, prilejuită de aniversarea a 25 de ani de la inaugurarea primei biblioteci de carte românească la Chișinău (1991).

Pentru acest eveniment, Biblioteca Județeană „Octavian Goga” a pregătit o donație de carte de **240 de volume**, în valoare totală de **8865,60 lei**, a editat un album de fotografii: *Omagiu în timp: 25 de ani ai Bibliotecii „Transilvania” din Chișinău*, editura Școala Ardeleană, 2016 și a participat la toate activitățile organizate la Chișinău.

În cadrul momentului festiv au fost înmânate premii și diplome din partea bibliotecilor organizatoare, vernisajul expoziției de pictură *Culorile cu oglinzile ochilor, cu bătăile inimii, cu dragostea tainică pentru ele* a Eleonorei Romanescu, maestru emerit în artă din Republica Moldova, un program artistic susținut de Ansamblul „Vatră de dor” al Școlii de Arte „Tudor Jarda” din Cluj-Napoca și Maria Iliuț, interpretă de muzică populară din Chișinău, precum și de Ansamblul Coral „Voci Transilvane” al Casei de Cultură a municipiului Cluj, aflat la Chișinău cu ocazia Sărbătorii Naționale *Ziua Limbii Române.*

Moment festiv *25 de ani ai Bibliotecii „Transilvania” din Chișinău*

Evenimentul a cuprins un ciclu de prezentări sub genericul *Basarabia - Transilvania: repere culturale,* duplexul profesional ***Integrarea profesională a noilor bibliotecari*** și o cafenea culturală la care au participat bibliotecari, bibliotecari-formatori, șefi de filiale și directori de biblioteci publice din Chișinău.

Duplex profesional

Donația de carte pentru *Transilvania*

Un alt eveniment de impact a fost organizat cu ocazia împlinirii a 10 ani de la deschiderea American Corner Cluj-Napoca. Programul, derulat pe parcursul unei săptămâni, a cuprins concerte de muzică rock, pop, muzică populară, recital de jazz, spectacole de teatru, expoziții, seminarii pe teme diverse, prezentări și ateliere de lucru.

Evenimente aniversare – 10 ani de American Corner la Biblioteca Județeană Cluj

Pe parcursul anului 2016, Biblioteca Județeană „Octavian Goga” Cluj a organizat **139** de activități culturale, la care au participat aproximativ **5.000** de persoane, menite să atragă publicul clujean, către serviciile oferite de bibliotecă.

Evenimente tradiționale

Biblioteca Județeană “Octavian Goga” organizează la secțiile din sediul central și la filialele de cartier un șir de *activități culturale tradiționale,* destinate diferitelor categorii de public:

Zilele Mihai Eminescu la bibliotecă s-au desfășurat sub egida *Zilei Culturii Naționale – 15 ianuarie*. S-au organizat întâlniri si seminarii cum ar fi: Eminescu astăzi: Întâlnire cu Ștefan Melancu, poet, prozator și eseist, Scrisoare pentru Eminescu, Proiectul Club de lectură Citim

împreună 2015 secunde - Opera lui Mihai Eminescu, O oră cu Eminescu - spectacol cu muzică si versuri, Întotdeauna Eminescu – evocare, Mihai Eminescu, 166 de ani de la naștere - activitate în cadrul proiectului tematic „Scriitori români de ieri și de azi”. În foaierul bibliotecii vizitatorii au putut viziona expoziția „Eminescu în Colecțiile Speciale ale bibliotecii”.

Bătălia cărților - concurs național de lectură, ediția a III-a

Concursul a fost inițiat de Biblioteca Județeană „Octavian Goga” în anul 2014, se derulează sub egida Asociației Naționale a Bibliotecarilor și Bibliotecilor Publice din România (ANBPR) și a fost organizat în mai multe biblioteci publice din țară. Acesta are ca scop stimularea lecturii în rândul copiilor și tinerilor, s-a derulat în perioada martie-septembrie 2016, iar în luna noiembrie au avut loc finalele județene.

Finala națională a concursului *Bătălia cărților* 2015

În martie 2016, Biblioteca Județeană „Octavian Goga” a organizat pentru al doilea an consecutiv, finala națională a concursului de lectură ***Bătălia cărților***, care s-a derulat în perioada martie-septembrie 2015, în 11 biblioteci publice din România. A fost desemnat CITITORUL ANULUI 2015 la nivel național, la secțiunea în limba română pe cele două categorii de vârstă: 11-13 ani și 14-18 ani. Au concurat 7 copii și 9 adolescenți, cititori din mai multe biblioteci publice din țară. Evenimentul a coincis cu lansarea celei de-a III-a ediții a concursului. Tot în acest an a avut loc un schimb de experiență între câștigătorii concursului județean 2015 și câștigătorii concursului Bătălia cărților din Chișinău.

Finala națională a concursului *Bătălia cărților*

Cititorii Anului la nivel național pentru cele două categorii de vârstă

Nocturna bibliotecilor

Evenimentul Nocturna bibliotecilor 2016, eveniment de promovare a bibliotecii în rândul comunității locale, a cuprins anul acesta 16 activități pentru toate categoriile de public, dintre care amintim: spectacolul *Scufița roșie* prezentat de Teatrul Puck, un recital de poezie, povești

franțuzești spuse de un reprezentant al Institutul Cultural Francez Cluj, prezentare de modă, vânătoare de comori în bibliotecă, ateliere de creativitate și vizionări de filme.

Scufița roșie – teatru pentru copii

Ora poveștilor

Noutatea programului *Ora poveștilor*, inițiat în 2010 în bibliotecă, a reprezentat-o desfășurarea activității de lecturare a poveștilor nu numai în limba română ci și în limba maghiară, la Filiala „Traian Brad” și în limba engleză la American Corner, în spațiul nou amenajat pentru copii. La sediul central și la filialele de cartier au fost organizate 153 de activități cu 1006 de participanți.

Ora poveștilor la Secția pentru copii

Ora poveștilor la American Corner

Clubul mămicilor, se desfășoară săptămânal, în fiecare zi de joi, și se adresează prin temele abordate, părinților. Printre activitățile desfășurate în cadrul acestor întâlniri sunt și **jocurile și activitățile Montessori**, susținute de Gabriela Barbu, profesor psihopedagog, voluntar, veche colaboratoare a filialei. Tot la aceste întâlniri, anul 2016 a însemnat și desfășurarea unor activități cu accent pe reciclarea creativă a materialelor diverse, în scopul

deprinderii celor mici cu protecția mediului înconjurător, prin exemplul părinților. 35 de activități la care au participat 400 de părinți și copii s-au desfășurat în anul 2016.

Clubul mămicilor la Filiala „Traian Brad”

Zilele Bibliotecilor de cartier, ediția a XX-a

În anul 2016 evenimentele organizate au avut ca punct central redeschiderea Filialei Zorilor, un spațiu extins, modern și complet renovat. Evenimentul de inaugurare a cuprins festivitatea de premiere a celor mai bune publicații tipărite în județul Cluj în anul 2015, în cadrul Anului Editorial Clujean, ediția a X-a, premierea cititorilor fideli ai filialei și un concert de colinde susținut de către artiști ai Centrului Județean pentru Conservarea și Promovarea Culturii Tradiționale Cluj. Programul săptămânii a cuprins un spectacol de teatru pentru copii, lansări de carte, ateliere de confecționat decorațiuni din materiale reciclabile la Filiala Zorilor și Kogălniceanu.

Inaugurarea Filialei Zorilor și Anul Editorial Clujean, 2015

Cu aceeași ocazie, Filiala „Traian Brad” a organizat recitaluri de muzică instrumentală susținute de copii talentați, utilizatori ai bibliotecii, prima activitate din proiectul de lectură intergeneraională ”**Vreau să-mi citești!”**, un spectacol susținut de membrii grupei de teatru a Liceului Teoretic „Avram Iancu" care au pus în scenă o versiune surprinzătoare a poemului în versuri ”Cinderella” a inegalabilului Roald Dahl, cu ocazia anului aniversar al acestui genial autor, sunt câteva dintre activitățile care au marcat această sărbătoare a filialelor bibliotecii.

Desant scriitoricesc la bibliotecă

În luna octombrie în cadrul ***Festivalului Național de Literatură, FestLit Cluj 2016***, ediția a III-a au fost organizate la biblioteca județeană 3 evenimente concomitente care au cuprins întâlniri ale adolescenților cu membri ai USR din Cluj dar și din țară și o dublă lansare de carte pentru copii: scriitorul Horia Gârbea (București) a lansat volumele *„Cântecele lui Huppy”* și *„Uimitoarele aventuri ale lui Făt-Frumos din Lună”* iar Florica Bud (Baia-Mare) a lansat cartea *„Dariusienii aterizează luni”*.

Desant scriitoricesc la bibliotecă

Ziua Mondială a Cărții pentru Copii se organizează anual în 2 aprilie, la Secția pentru copii și la filialele bibliotecii. Cu această ocazie, în anul 2015, Secția pentru copii a organizat o

lansare de carte: Mircea Goga. *Zece povești pentru copiii năstrușnici*, ilustrată de Laura Poantă. La eveniment a participat autorul, alături de scriitorul Cornel Udrea și de actrița Elena Ivanca.

Filiala Kogălniceanu a organizat o *Călătorie fantastică în lumea poveștilor* cu participarea elevilor din clasele a IV-a și a cadrelor didactice de la Colegiul Național *George Coșbuc* și de la Liceul Teoretic *Gheorghe Șincai* din Cluj-Napoca, iar Filiala Zorilor a organizat mai multe activități de promovare a concursului național de lectură “Bătălia Cărților” și a cărților propuse pentru lectură în anul 2016. Filiala „Traian Brad” a organizat festivitatea de premiere a câștigătorilor Concursului literar *Micii creatori*, ed. XIII-a, derulat în luna aprilie la școlile din cartierul Mănăștur. La toate secțiile și filialele bibliotecii au fost organizate expoziții de carte consacrate celebrului scriitor danez Hans Christian Andersen, născut în 2 aprilie 1805.

Lansare de carte Mircea Goga, Zece povești pentru copiii năstrușnici

Ziua Mondială a Jocului s-a organizat la Filiala „Traian Brad” și s-a extins în acest an pe parcursul unei săptămâni, în perioada 23-28 mai 2016. Evenimentul a fost organizat în colaborare cu grădinițele din cartierul Mănăștur. Zilnic s-au organizat sesiuni de jocuri pentru copii, pictură pe față după personaje din povești, ateliere de creativitate pentru cei mici.

Pe parcursul acestor zile au avut loc 10 activități cu 200 participanți.

Ziua Mondială a Jocului la Filiala „Traian Brad”

„Eroii cărților citite”, concursul de desene organizat anual cu ocazia Zilei Internaționale a Copilului, a ajuns în anul 2016 la cea de-a 45-a ediție. Au participat în acest an 35 de instituții de învățământ din municipiu și județ (10 grădinițe și 25 de școli și licee, Centrul Școlar pentru Educație Incluzivă și Atelierul Rafael). Au fost depuse pentru jurizare 1.200 de desene și au fost acordate 80 de premii în valoare de cca. 3.300 lei. Juriul a fost format din profesori de la Universitatea de Artă și Design și de la Liceul de Arte Vizuale „Romulus Ladea”.

Festivitatea pe premiere a concursului „Eroii cărților citite”

Biblioteca a găzduit un eveniment special prilejuit de lansarea volumului *Anul regal: jurnalul Jubileului de 150 de ani de la fondarea Casei Regale a României*, în prezența Alteței Sale Regale, Principesa Maria a României.

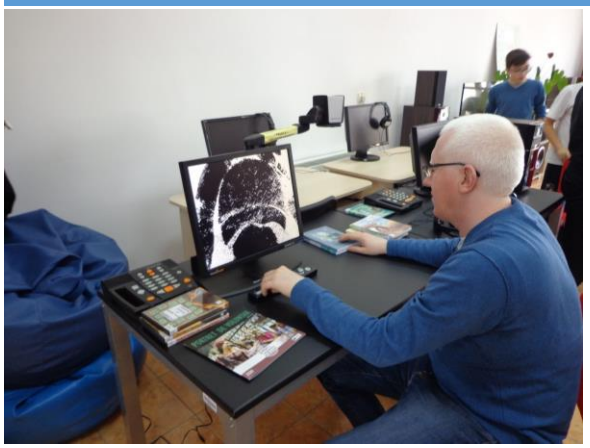
Dintre manifestările culturale organizate pe parcursul anului mai amintim: expoziția „Trecut-au anii ... ”, Istoria Bibliotecii Județene „Octavian Goga” în imagini, Campania de mesaje aniversare dedicate bibliotecii și bibliotecarilor, campania „Dă o carte! E rândul tău!”, concurs de șah organizat de Asociația Napoca, festivitate aniversară cu participarea reprezentaților autorităților, a unor personalități din municipiul Cluj-Napoca și vernisajul expoziției de fotografie Servus Cluj!, realizată cu sprijinul Asociației ArtImage, Gala Cititorului Clujean, Spectacol de improvizație, expoziție de documente - Ziua Internațională a Telecomunicațiilor, expoziție de documente - Ziua Internațională a Muzeelor, expoziție de documente - Ziua Internațională a Biodiversității, vânătoare de comori în bibliotecă, expoziție de documente - Eduard Caudella - 175 ani de la nașterea compozitorului, expoziție de documente - 170 de ani de la nașterea romancierului polonez Henryk Sienkiewicz, expoziție de documente - 100 de ani de la nașterea prozatorului și dramaturgului clujean Méhes György (Nagy Elek), expoziție de documente - 55 de ani de la moartea poetului, dramaturgului și filosofului clujean Lucian Blaga, expoziție de documente - 78 de ani de la moartea poetului, traducătorului și omului politic Octavian Goga, expoziție de documente - 145 de ani de la nașterea criticului și romancierului Garabet Ibrăileanu, expoziție de documente - Ziua Internațională a Familiei,

expoziție de documente - Ziua Independenței de Stat a României, expoziție de documente - 100 de ani de la nașterea prozatorului clujean Méhes György, expoziție de documente - Ziua Internațională a Muzeelor, expoziție de documente - Biblioteconomia: știința și arta, expoziție de documente - Vitrina bibliotecarilor: cărțile noastre de suflet, expoziție de carte pentru copii: Nu mai știu titlul dar cred că era roșie…, *Lecturiada* 2016, Expoziție Casa corpului didactic, Ziua iei, expoziție E toamnă nebun de frumoasă la bibliotecă, Expoziție Ziua internațională a muzicii, expoziție Bob Dylan, expoziție Alexandru Borza, expoziție Ziua Imnului național, expoziție Călătorii culinare, expoziție Ziua Limbii Române, expoziție *De citit la gura sobei*, *Ziua Națională a României*, expoziție de Crăciun, etc.

Și în anul 2016 s-a acordat un interes deosebit programelor și proiectelor care implică munca de voluntariat, cu un mare impact asupra comunității. Dintre acestea amintim *Inițierea Centrului de Voluntariat în Sectorul Cultural și Creativ*, finanțat prin Granturile SEE 2009-2014, Runda 2, în cadrul Fondului ONG în România și implementat de Asociația „Teatrul Imposibil", în colaborare cu Biblioteca Județeană „Octavian Goga” Cluj, Muzeul de Artă Cluj-Napoca și Teatrul „Andrei Mureșanu” Sfântu Gheorghe. Astfel în perioada martie - aprilie 2016, Secția Împrumut pentru Adulți și Artă a realizat proiectul *Siguranța navigării pe Internet pentru adulți și seniori.* Activitățile au fost realizate cu ajutorul voluntarilor și au ca scop cunoașterea principalelor pericole din mediul online și a modurilor de contracarare a acestora, în special de către utilizatorii adulți și seniori.

Activitățile începute prin proiectul Yellow Apples au continuat și după încheierea perioadei contractuale cu organizația parteneră. Programul *„Ajutor la teme pentru adolescenți”* a fost organizat în continuare în Secția pentru adolescenți, iar în anul 2016 au fost organizate 15 activități cu 22 participanți elevi.

Biblioteca Județeană „Octavian Goga” a participat și la campania ***Hai pe net!,*** campanie de incluziune digitală organizată de Fundația EOS Romania. Cu implicarea voluntarilor, biblioteca a sprijinit tinerii să își perfecționeze profilul profesional, prin accesarea a două platforme create cu acest scop. În cadrul aceleiași campanii, biblioteca a organizat și o activitate interactivă de promovare a accesibilității web pentru persoanele cu deficiențe de vedere. Totodată s-au deschis spații noi, oferind utilizatorilor mijloace tehnice ultramoderne pentru redarea audio și mărirea textului dintr-un document scris sau electronic, accesibil pe computer.



Campania ***Hai pe net!***

Biblioteca a participat la programul Săptămânii Naționale a Voluntariatului (9-15 mai 2016). S-au desfășurat acțiuni sub egida acestei sărbători dedicate celor care dăruiesc din timpul, abilitățile, cunoștințele lor, dar și celorlalți membri ai comunității .Dintre acestea Voluntari în misiune - Promovarea Concursului de lectură „Bătălia Cărților”, Seniori “speaking english” în lumea IT, Activitate tehnică pe muzică de operă, Activitate de combatere a discriminării etnice, Ora de lectură, EcoTeens.

Voluntarii bibliotecii au participat continuat activitățile cu instituțiile partenere: Centrul de zi pentru vârstnici nr. 1, Școala Specială Gimnazială Centru de Resurse și Documentare privind Educația Incluzivă / Integrată, Spitalul de Boli Psihice Cronice Borșa, Centrul de Îngrijire și Asistență a Vârstnicului din cadrul Direcției de Asistență Socială și Medicală a Primăriei Cluj-Napoca.

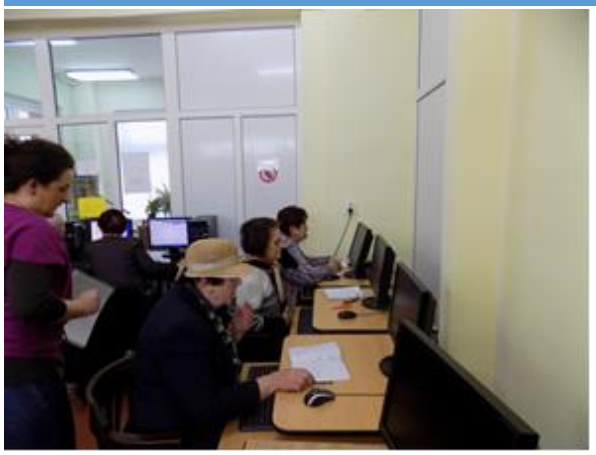
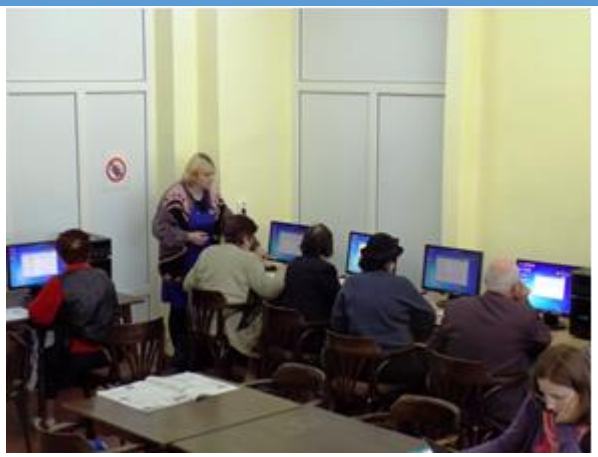
Cursuri pentru utilizatori

Pentru a veni în întâmpinarea tinerilor pasionați de arta literară, biblioteca, în colaborare cu Teatrul de Păpuși „Puck” a organizat, începând cu data de 5 martie 2016, ateliere de scriere creativă, susținute de cunoscutul scriitor Ovidiu Pecican.

Programul de învățare a limbii engleze pentru seniori, *Curs de limba engleză pentru seniori*, conceput ca urmare a solicitării utilizatorilor bibliotecii, a fost inițiat în toamna anului 2015 și a continuat și în anul 2016**.** La *Filiala „Traian Brad”*, au avut loc activități de învățare a limbilor străine - spaniolă și engleză.

Cursuri de inițiere în utilizarea calculatorului și internetului pentru vârstnici

În anul 2016, la sediul central și la Filiala ”Traian Brad” s-au organizat 8 serii de instruire, la care a participat un număr de 55 de seniori.

Cursuri pentru seniori la Filiala „Traian Brad”

Servicii oferite în afara spațiilor bibliotecii

Biblioteca județeană a fost prezentă la manifestările organizate sub egida Zilele Clujului în perioada 20 - 22 mai 2016 și la LollyBoom – Festivalul pentru întreaga familie în perioada 1 – 5 iunie 2016 cu activități pentru copii și împrumut de carte.

Stand pe strada Mihail Kogălniceanu

Parcul Central – Zilele Clujului

Parcul Central – LollyBoom

Promovarea serviciilor bibliotecii

Activitățile de promovare ale bibliotecii s-au concentrat pe promovarea on-line care este mai ieftină, dar consumă resurse umane. Astfel a fost actualizată permanent pagina web și paginile bibliotecii de pe canalele de socializare.

Prin intermediul postului de radio online BibliotecaRadio s-a realizat diseminarea informațiilor referitoare la activitățile bibliotecii, precum și promovarea acestora. Emisiunile și anunțurile au fost centrate pe proiecte și concursuri ca: 95 de ani de lectură publică la Cluj-Napoca, Bătălia Cărților, Cititorii anului 2016, Concursului de poezie online, Cenaclul literar-artistic „Traian Brad”, piese de teatru prezentate la bibliotecă, înregistrări ale *desantului scriitoricesc* la bibliotecă, Cartea săptămânii, informații despre activitățile bibliotecii. Emisiunile difuzate în această perioadă au cuprins interviuri cu diferite personalități ale culturii românești: Mircea Cărtărescu, D.R. Popescu, Ovidiu Pecican, Romulus Vulcănescu, Liviu Tofan, și alții. Nu au lipsit inconfundabilele emisiuni de autor Muzica Magica.

În total au fost realizate și editate **58** de emisiuni în perioada ianuarie- decembrie 2016.

Dezvoltarea serviciilor de bibliotecă

La începutul anului 2016 au fost lansate pentru public noi servicii implementate la sediul central al bibliotecii, exclusiv din finanțare bugetară, servicii ce permit o activitate mult mai profesionistă cu publicul cititor. Accesibilitatea, securitatea fondului, interfața ușor de utilizat, localizarea și managementul facil al documentelor din bibliotecă sunt doar o parte din plusurile date de introducerea tehnologiei RFID. Identificarea prin Radio-Frecvență (RFID) este o tehnologie modernă de identificare automată care prezintă calități superioare față de metodele clasice și care permite înlocuirea sistemului clasic „cod de bare”. Informațiile stocate în etichetele RFID pot fi citite de la distanță de câțiva metri datorită undelor radio, ceea ce reduce considerabil timpul și costurile citirii informațiilor.

Introducerea acestor tehnologii în biblioteca noastră va permite dezvoltarea de noi servicii pentru utilizatori, datorită reducerii considerabile a activităților de rutină efectuate de bibliotecari, iar sistemul bazat pe tehnologia RFID va crește securitatea colecțiilor, va permite o urmărire mai eficientă a materialelor în toată biblioteca, inclusiv o mai rapidă descărcare de gestiune, dar și o inventariere și manipulare a documentelor mai facilă. În acest fel bibliotecarul va avea mai mult timp la dispoziție pentru a se ocupa de publicul cititor.

Testarea stației de autoîmprumut

Un alt serviciu nou furnizat de Biblioteca Județeană “Octavian Goga” la început de an este dedicat persoanelor cu deficiențe de vedere. Acestea au la dispoziție, în *Sala de referințe și presă* din sediul central al bibliotecii, mijloace tehnice ultramoderne pentru redarea audio și mărirea textului dintr-un document scris sau electronic, accesibil pe computer. Dispozitivele permit atât citirea documentelor din colecțiile bibliotecii, cât și a celor aflate on-line. În plus, colecția existentă de documente s-a îmbogățit cu aproape 100 de titluri de carte audio.

Stația de lucru cu lupă dedicată persoanelor cu deficiențe de vedere

Dezvoltarea serviciului de bibliotecă mobilă prin extinderea acestuia în cartierele municipiului Cluj-Napoca

În cursul anului 2016 bibliobusul a continuat deplasările în fiecare zi de miercuri în intervalul orar 12-18, în **cartierul Grigorescu** din Cluj-Napoca, pentru a oferi locuitorilor acestuia următoarele servicii de bibliotecă: eliberarea permisului de intrare la bibliotecă, vizarea permisului, împrumut de documente la domiciliu.

Proiecte cu finanțare externă

Proiectul *„Agora Culturală @ Biblioteca Ta*” implementat de ANBPR în parteneriat cu Jazzmontor AS Norvegia, Asociația Culturală REPLIKA și 4 biblioteci publice din țară a avut ca scop punerea în valoare a specificului cultural al minorităților etnice din România prin tehnica povestirilor digitale. În perioada ianuarie-august 2016 a fost realizată prin noul serviciu de bibliotecă, o colecție de reflecții ale membrilor comunităților locale privind tradițiile populare, dansul, muzica, istoria, arhitectura, tradițiile religioase, tradițiile culinare, etc. Pentru realizarea acesteia au fost instruite 190 de persoane în tehnica povestirilor digitale.

LoCloud este un proiect dintr-o serie de proiecte finanțate de către Comisia Europeană cu scopul de a dezvolta Europeana și de a-i spori conținutul, în cadrul căruia Biblioteca Județeană ”Octavian Goga” a implicat alte 7 biblioteci din România pentru a contribui cu obiecte digitale și metadatele aferente la Biblioteca Digitală Europeană (mai multe date se găsesc la http://www.bjc.ro/new/index.php?contributia-romaneasca-la-biblioteca-digitala-europeana/)

Raportarea cheltuielilor defalcate pe programe

În anul 2016, comparativ cu anul 2015, realizările la venituri și cheltuieli sunt următoarele:

Venituri realizate/cheltuieli efectuate	**Realizat La 31.12.2015 Mii lei**	**Realizat La 31.12.2016 Mii lei**	**Diferența**
Venituri totale, d.c	**4640,04**	**5470,89**	**+830,85**
- Subvenții	**4255,47**	**5143,28**	
- Venituri proprii	**103,79**	**119,54**	
- Venituri din sponsorizări și donații	**111,82**	**59,39**	
- Venituri din alte surse	**168,96**	**148,68**	
Cheltuieli totale	**4523,83**	**5357,49**	**+833,66**
- Cheltuieli de personal - Cheltuieli materiale - Cheltuieli de capital - Cheltuieli materiale din alte surse (fonduri externe nerambursabile	**2537,07** **1445,90** **372,89** **167,97**	**3254,87** **1480,90** **526,76** **94,96**	

Trebuie menționat faptul că încasările din venituri proprii în anul 2016 au crescut cu 16 mii lei față de anul 2015, iar veniturile din sponsorizări și donații au scăzut în anul 2016 față de anul 2015 cu suma de 52,43 mii lei.

Încasările din proiecte anul 2016 sunt mai mici cu 20 mii lei față de anul 2015, deoarece o tranșă de 6000 USD pentru Proiectul American Corner se va încasa numai în trimestrul I 2017, în loc de trimestrul IV 2016 cum era planificat inițial.

Tabelul de mai jos cuprinde principalele proiecte cu finanțare externă derulate de bibliotecă în anul 2016:

Denumire proiect	**Finanțator**	**Buget proiect lei**
Locloud	Comisia Europeană	27843
Family Literacy Works	Comisia Europeană	47223
American corner	Departamentul de Stat al SUA	73616
TOTAL		**148.682**

4. Nerealizări, cu menționarea cauzelor acestora (acolo unde este cazul)

În anul 2016 bugetul instituției a prevăzut completarea Studiului de fezabilitate pentru Centrul Cultural și de Dezvoltare Profesională, aprobat de Consiliul Județean Cluj în anul 2015, cu realizarea proiectului tehnic de execuție precum și realizarea de lucrări de investiții la acest obiectiv în valoare de 490 mii lei. Deoarece pentru obținerea autorizației de construire și avizelor pentru acest obiectiv de investiții nu s-a putut realiza până la data de 31 decembrie 2016, s-a solicitat ca etapa a III a din acest proiect să se realizeze în anul 2017. Între cauzele identificate amintim: lipsa înregistrării la Oficiul de Cadastru și Publicitate Imobiliară Cluj a terenului de sub sediul central, ce trebuia realizată la obținerea concesiunii (1994), modificări legislative succesive anului 1995, care prevăd necesitatea asigurării spațiilor de parcare pentru sediul central, deci o suprafață mai mare de teren în concesiune.

În funcție de evoluția situației pentru sediul central, lucrările la acest obiectiv de investiții pot fi realizate începând cu anul 2017 și până în anul 2019, în funcție de alocațiile bugetare care vor fi aprobate de către Consiliul Județean Cluj.

5. Propuneri pentru remedierea deficiențelor

Verificarea documentațiilor lucrărilor propuse spre execuție și realizarea demersurilor în vederea obținerii autorizației de construcție și avizelor necesare pentru finalizarea lucrărilor la sediul central al bibliotecii.

Creșterea alocărilor bugetare pentru achiziția de documente, în vederea creșterii numărului de împrumuturi. Conform practicii biblioteconomice la nivel mondial achiziția de noutăți duce la creșterea numărului de împrumuturi, astfel la cei cca. **17.000** de cititori împrumutători s-au achiziționat **8.016** documente, adică aproximativ un document nou la doi cititori.

Creșterea numărului de posturi pentru serviciile de specialitate, bibliotecari, dar și pentru serviciile auxiliare, ar permite dezvoltarea bibliotecii și asigurarea unor servicii mai bune, la un nivel ridicat de calitate, alături de înființarea unor noi filiale de cartier, datorită expansiunii orașului.

Pentru a crește numărul de vizite și de documente difuzate se impune și creșterea vizibilității bibliotecii în comunitate prin creșterea numărului de activități de promovare a bibliotecii în afara zidurilor ei, prin participarea bibliotecii la evenimentele de anvergură din oraș.

MANAGER,
SORINA STANCA