

„Ghidurile ENTITLE - instrumente pentru organizarea activităților de educație permanentă în instituțiile culturale”

Sorina Stanca

Director, Biblioteca Județeană “Octavian Goga” Cluj

Agenda Lisabona - Indicatorii progresului privind educația și pregătirea

| Ținta | Descrierea | Modalitatea de realizare |
|--|--|---|
| Profesori și instructori | Numărul persoanelor tinere cu vârsta între 0-14 și 15-19 ani angajate în LLL | Prin extinderea cunoștințelor larg răspândite la nivel european și prin exploatarea strategiilor de învățare inovatoare și a serviciilor care pot fi livrate tinerilor prin intermediul bibliotecilor și prin parteneriatele între biblioteci și școli. |
| Aptitudini pentru societatea cunoașterii | Adulții cu educația mai puțină decât educația secundară, care au participat la oricare formă de educație sau pregătire | Prin extinderea cunoștințelor larg răspândite în Europa și prin exploatarea strategiilor de învățare inovatoare și a serviciilor pentru a sprijini competențele societății cunoașterii, care pot fi furnizate de către biblioteci pentru a oferi asistență adulților care doresc să participe la programele de educație permanentă, în parteneriat cu alte instituții de educație a adulților |

Agenda Lisabona - Indicatorii progresului privind educația și pregătirea

| Ținta | Descrierea | Modalitatea de realizare |
|---|---|--|
| Medii de învățare deschise | Populația cu vârstă între 25-64 de ani în curs de educație și pregătire | Prin extinderea cunoștințelor larg răspândite la nivel european și prin exploatarea serviciilor de învățare care pot fi oferite de la distanță prin intermediul bibliotecilor. |
| Prezentarea învățării astfel încât să fie mai atractivă | Ratele de participare la educație prin vârstă și prin nivelul de educație | Prin extinderea cunoștințelor larg răspândite la nivel european și prin exploatarea serviciilor de învățare oferite de către biblioteci, mai ales a celor bazate pe tehnologiile de informare și comunicare (ICT) , care sprijină și motivează învățarea prin intermediul activităților plăcute și care desfășoară tehnologiile bine cunoscute și atrăgătoare, cum sunt învățarea folosind tehnologia mobilă, învățarea bazată pe jocuri. |

Agenda Lisabona - Competențele cheie

| Descrierea | Modalitatea de realizare |
|---------------------|--|
| Competență digitală | Promovând conștientizarea la nivel înalt și exploatarea potențialului bibliotecilor deja stabilit de a-i ajuta pe cei care învață să obțină competențele de bază IST și să dezvolte aceste aptitudini. |
| Învățând să înveți | Prin exploatarea rolului bibliotecilor pentru a oferi cititori prin intermediul mediilor de învățare deschise, prietenoase, facile care încurajează plăcerea de a învăța, ca și un pas spre adaptarea la necesitățile utilizatorului. |

Agenda Lisabona - Competențele cheie

| Descrierea | Modalitatea de realizare |
|--|--|
| Competențe interpersonale, interculturale, sociale și civice | Prin diseminarea și exploatarea rolului stabilit al bibliotecilor ca și loc de întâlnire neutru și folositor pentru cetățenii din toate mediile și mai ales a acelor activități care încurajează oamenii să intre în dialog cu alții, de exemplu prin intermediul activităților din rețelele sociale. |
| Exprimarea culturală | Prin încurajarea adoptării practicii bune în furnizarea de către biblioteci a tuturor oportunităților pentru toți cetățenii, incluzând grupurile minoritare de toate tipurile, pentru creativitate și exprimarea culturală (povestiri), mai ales în mediul digital. |

Ghidurile ENTITLE

Ghidurile au fost elaborate pe baza rezultatelor cercetărilor naționale, pentru a scoate în evidență **necesitatea elaborării unei politici eficiente pentru bibliotecile publice și învățarea pe parcursul vieții.**

Diseminarea bunelor practici identificate în cadrul proiectului va fi o altă parte a ghidurilor, ce au fost elaborate de către 5 parteneri ai proiectului și au fost editate și pregătite pentru publicare, via pagina web a proiectului, de către *European Schoolnet* și *MDR*.

Ghidurile vor fi disponibile în limbile țărilor participante la proiect până la sfârșitul acestuia (decembrie 2009)

Ghidurile ENTITLE

- **Ghidul 1** - Strategii, politici și consiliere pentru bibliotecile publice și educația permanentă - Strategies, policies and advocacy for public libraries and Lifelong Learning
- **Ghidul 2** - Bibliotecile și conceptul învățării pe tot parcursul vieții - Libraries and the Lifelong Learning Landscape
- **Ghidul 3** - Managementul serviciilor de învățare (planificarea) - Managing Learning Services (and Planning)

Ghidurile ENTITLE

- **Ghidul 4** - Resursele - Resourcing
- **Ghidul 5** - Evaluarea - Evaluation
- **Ghidul 6** - Spațiul de învățare - Learning Environment

Cadrul ENTITLE de evaluare a impactului

Furnizează un instrument folositor pentru:

- analiza muncii derulate și demonstrarea impactului asupra indivizilor sau comunității;
- a susține discuțiile cu politicienii, sponsorii sau colegii, despre biblioteci și rolul lor în educația permanentă, folosind un limbaj comun și pe înțelesul tuturor;
- Planificarea și implementarea serviciilor de învățare.

Cadrul ENTITLE de evaluare a impactului

Principalele aspecte care trebuie avute în vedere sunt:

1. Crearea modelului logic
2. Selectarea indicatorilor SMART
3. Alegerea unei metode de colectare a datelor
4. Analiza rezultatelor
5. Prezentarea și folosirea rezultatelor

Cadrul ENTITLE de evaluare a impactului

- Înainte de a planifica o evaluare, primul pas este să decideți ce anume trebuie evaluat.
- 1. Crearea modelului logic**
 - NECESITĂȚILE
 - INVESTIȚIILE și ACTIVITĂȚILE
 - REALIZĂRILE (cantitative)
 - REZULTATELE (calitative)

Cadrul ENTITLE de evaluare a impactului

2. Selectarea indicatorilor SMART

- *Indicatori cantitativi*: numărul persoanelor implicate în activități, numărul permiselor de bibliotecă eliberate și profilul membrilor, număr de activități derulate
- *Indicatori calitativi* - Selectarea indicatorilor nu este întotdeauna un proces simplu și se poate realiza prin intermediul unei discuții de grup cu personalul îndrumător sau alți specialiști

Cadrul ENTITLE de evaluare a impactului

- Pentru indicatorii calitativi se propune un model de la care se poate pleca (GLOs)



Cadrul ENTITLE de evaluare a impactului

3. Alegerea unei metode de colectare a datelor

- **Chestionare** (realizate pe baza modelului “rezultate generice ale învățării- GLOs”)
- Carduri pentru comentarii
- Observarea directă

Cadrul ENTITLE de evaluare a impactului

4. Analiza rezultatelor

- Date cantitative
- Date calitative
 - Pentru a avea sens datele închise-deschise și calitative (e.g. comentarii la sfârșitul chestionarului), este necesar să se evidențieze temele sau “să se codifice” răspunsurile persoanelor.
 - Codificarea și alte forme de analiză calitativă ar trebui realizate întotdeauna ținând cont de obiective și nevoi

Cadrul ENTITLE de evaluare a impactului

5. Prezentarea și folosirea rezultatelor

Trebuie analizate sensul și semnificația rezultatelor:

- **Ce știți despre ceea ce au învățat persoanele? Mai trebui să cunoașteți și altceva despre un anumit tip de utilizator sau un anumit tip de învățare?**
- **Cu ce se schimbă sau ce se adaugă la povestea sau imaginea pe care o aveți deja?**
- **Există date statistice care să evidențieze că a existat un progres vis-a vis de întâmpinarea “nevoilor” pe care le-am identificat la pornire?**
- **Cum veți utiliza aceste date statistice ca să vă ajute să îmbunătățiți ceea ce faceți și să constiue un caz solid pentru finanțatori?**

Cadrul ENTITLE de evaluare a impactului

- Povestea.... Identificarea nevoilor, a investițiilor, a realizărilor etc
- Rezultatele... identificarea rezultatelor cheie
- Indicatorii... alegeți mijloacele de determinare a rezultatelor
- Colectarea... culegerea datelor
- Analiza... analizarea rezultatelor
- Povestea... întoarceți-vă la poveste, au fost îndeplinite nevoile inițiale?
- Împărtășirea concluziilor, rezultatelor... cu cei care elaborează politicile / utilizatorii/ finanțatorii

Vă mulțumesc pentru atenție!

Sorina Stanca
stanca@bjc.ro