

RAPORT DE ACTIVITATE

pe anul 2011

Misiunea Bibliotecii Județene “Octavian Goga” este aceea de a servi interesele de informare, studiu, educație, lectură și recreere ale utilizatorilor din municipiul Cluj-Napoca și județul Cluj, oferind acces liber, gratuit și nediscriminatoriu la informație și cunoaștere prin bazele de date și colecțiile proprii. Prin întreaga sa activitate biblioteca contribuie la creșterea nivelului de cultură și civilizație al populației deservite, fiind un pol important în procesul de educație permanentă.

Obiectivele stabilite ca prioritare pentru anul 2011 sunt:

1. Creșterea calității serviciilor bibliotecii prin organizarea și extinderea spațiilor pentru public la Sediul Central, la filialele de cartier și prin Biblioteca Mobilă;
2. Organizarea și funcționarea bibliotecii ca centru informațional, cultural și educațional;
3. Promovarea imaginii bibliotecii, a serviciilor și produselor de informare realizate în vederea creșterii numărului de utilizatori.

Principalii indicatorii cantitativi de performanță realizați în perioada de raportare sunt:

ACHIZIȚIA DE DOCUMENTE 2011	
DOCUMENTE ACHIZIȚIONATE ȘI PRELUCRATE	8.865
Cărți (număr volume)	7.069
Cărți (nr. titluri)	4.530
Nr.exemplare/titlu carte	1,56
Publicații seriale (nr. unități de evidență)	412
Manuscrise	-
Documente audiovizuale	381
Documente electronice	742
Alte documente noncarte	261

Bugetul destinat achiziției de documente a fost insuficient pentru numărul de publicații care apar. În aceste condiții, pentru a satisface cerințele reale ale utilizatorilor, achiziția de documente s-a făcut doar în colaborare cu secțiile și filialele bibliotecii, atât în ceea ce privește titlurile, cât și numărul de exemplare dintr-un titlu achiziționate.

Utilizarea bibliotecii

Utilizatori și utilizare	2009	2010	2011
I. Utilizarea bibliotecii direct			
Utilizatori activi	22.300	29.985	28.256
Utilizatori noi	5.895	6.325	6.888
Vizite la biblioteca	308.702	329.806	363.727
Documente împrumutate	474.042	473.559	480.422
Informații și referințe bibliografice	43.572	48.770	46.972
Sesiuni Internet în incinta bibliotecii	20.898	28.997	29.558
II. Utilizarea bibliotecii prin servicii externe de bibliotecă			
1. Filiala Bibliosan (Filială în incinta Spitalului de Recuperare)			
Utilizatori activi	939	932	758
Utilizatori noi	489	575	506
Vizite	6.039	6.935	6.156
Documente împrumutate	6.057	6.820	5.224
Informații oferite	2.022	2.429	1.831
2. Biblioteca Mobilă			
Număr de biblioteci vizitate	85	-	27
Numărul de documente împrumutate	5.118	-	2.568
III. Utilizarea bibliotecii de la distanță (prin pagina WEB)			
Număr de vizite	92.631	137.614	308.675
Număr de documente consultate	577.860	1.057.199	2.657.433
Prelungiri ale termenului de împrumut prin e-mail	2.615	3.623	3.582
Rezervări de titluri prin e-mail	389	607	752
Referințe bibliografice prin e-mail	55	67	103

Analizând datele din tabelul de mai sus se poate constata că utilizarea pe loc a bibliotecii se menține în aceleași cifre, dar față de anul 2010 a crescut frecvența zilnică de la **1294 vizite/zi** la **1420 vizite/zi**. A crescut și utilizarea bibliotecii de la distanță precum și numărul participanților la proiectele cultural-educative organizate la bibliotecă.

Activități cultural-educative organizate

În anul 2011 Biblioteca Județeană „Octavian Goga” a avut încheiate parteneriate cu **72** de instituții și **177** de protocoale în cadrul proiectelor tematice pentru programele de educație permanentă derulate la secțiile pentru copii.

Au fost organizate următoarele tipuri de activități: activități culturale (73 activități cu 3756 participanți), proiecte tematice (639 activități cu 8769 participanți), programul *Ora poveștilor* (114 activități cu 1552 participanți), *Clubul mămicilor* (21 activități cu 145 participanți), ateliere de creație (49 activități cu 380 participanți), Cenaclul Literar *Traian Brad* (20 activități cu 179 participanți), sesiuni de instruire a utilizatorilor (99 activități cu 1875 participanți), cercul de origami (10 activități cu 160 participanți), cercul de pictură (29 activități cu 319 participanți), programe de vacanță (87 activități cu 602 participanți).

Activitățile de educație permanentă au fost organizate în parteneriat cu grădinițe, școli și licee, dar și prin parteneriatele realizate cu toate instituțiile de cultură din subordinea Consiliului Județean Cluj, precum și cu alte instituții de cultură din municipiul Cluj-Napoca.



Uniunea Scriitorilor - Filiala Cluj a fost, și în anul 2011, un partener deosebit, organizându-se, la bibliotecă sau înafara spațiului ei, foarte multe evenimente: întâlniri cu

scriitori, editori, oameni de litere, *Anul editorial clujean, Zilele Bibliotecii - 90 de ani de bibliotecă publică la Cluj, Scriitori clujeni la bibliotecă, lecturi publice, lansări de carte și alte activități culturale și de promovare a lecturii.*

În cadrul parteneriatului cu Facultatea de Litere a Universității Babeș-Bolyai Cluj-Napoca s-a continuat activitatea la *Centrul de studii Liviu și Ioana Em. Petrescu* pentru valorificarea documentelor conținute în „Fondul Popovici - Petrescu”. Activitatea de editare a arhivei Fondului a fost însoțită de seminarii și ateliere de lucru la care au participat studenți, masteranzi și doctoranzi, precum și elevi ai unor licee clujene.



S-au continuat parteneriate deja existente cu ONG-uri clujene; dintre partenerii deja statornici amintim: Asociația Art Image, Asociația Patronilor și Meseriașilor Cluj-Napoca, Centrul Național de Resurse pentru Voluntariat Pro Vobis, Fundația Soros Cluj, Fundația Părinți Clujeni, Asociația Margareta Zâmbitoare, Fundația Civitas pentru Societatea Civilă, PATRIR - Institutul Român Pentru Acțiune, Instruire și Cercetare s.a.



În cadrul parteneriatelor au fost derulate **918** activități (718 în 2010) la care au participat **21.480** de persoane (14.633 în 2010). Se poate vedea o creștere a numărului de activități derulate, precum și a numărului de participanți față de anul 2010.

Participarea în proiecte

În anul 2011 a fost finalizat un proiect cu finanțare europeană, *EuropaLocal*, în care biblioteca a avut rolul de coordonator pentru România. În urma participării la acest proiect s-au dobândit cunoștințe pentru crearea de conținut digital, s-au mobilizat 12 instituții publice din România să furnizeze conținut digital către European Digital Library (Biblioteca Digitală Europeană).

Un alt program cu finanțare externă derulat a fost *Biblionet - lumea în biblioteca mea*. Acesta este un program național, finanțat de Fundația Bill și Melinda Gates, care își propune ca prin formarea bibliotecarilor și tehnologia furnizată să contribuie la dezvoltarea rețelei de biblioteci publice din România. Pentru județul Cluj programul a fost implementat începând cu luna septembrie 2010, când au fost dotate cu echipamente 20 de biblioteci din județ: a continuat, în anul 2011, cu includerea a 16 biblioteci comunale și două biblioteci filiale, și va continua pe parcursul următorilor ani, până în 2014.

A fost continuat *Programul de colaborări internaționale* cu Biblioteca Municipală *B. P. Hasdeu*, pentru susținerea filialei acesteia, Biblioteca *Transilvania*, ctitorită, în urmă cu 20 de ani de un grup de intelectuali clujeni.

Proiectul „*Cum găsești o carte de... muncă?*” a fost derulat în perioada martie-august 2011 la biblioteca județeană și în 20 de biblioteci din județ. Scopul său a fost crearea unui serviciu inovativ de bibliotecă prin care toate persoanele interesate să fie instruite cum să întocmească corect un CV, o scrisoare de intenție, cum să susțină un interviu de angajare și cum să caute un loc de muncă prin intermediul tehnologiei informației și al Internetului. Proiectul a fost finanțat de IREX (International Research and Exchanges Board), în cadrul Concursului de Participare Comunitară.

Programul de depozit al OMPI (Organizația Mondială a Proprietății Intelectuale) a fost continuat și pe parcursul anului 2011.

Grantul primit în mod constant (din 2006) de la Ambasada SUA la București a fost primit și în 2011, acesta fiind de 12.500 USD.

Un alt proiect derulat începând cu 1 septembrie 2012, *Istorie locală @ biblioteca ta*, a avut o finanțare de 2000 de dolari din partea *Electronic Information for Libraries* (EIFL).

Acțiuni de promovare

Principalele acțiuni de promovare a proiectelor bibliotecii au fost realizate cu costuri minime, instituția având parteneriate cu majoritatea instituțiilor media clujene, dar și cu unele naționale.

Fiecare proiect a fost anunțat în media prin comunicate de presă trimise Consiliului Județean Cluj, care le-a transmis către diverse instituții media.

Pe lângă acestea biblioteca are o pagină web, care a avut **308.675 utilizatori unici** în 2011, față de **137.139** în aceeași perioadă din 2010. Aceștia au accesat de **2.770.946** de ori secțiunile paginii web a bibliotecii față de **1049070** în 2010. Această creștere s-a datorat numărului mare de informații postate, îmbogățirii conținutului bazei de date *Memorie și cunoaștere locală*, precum și materialelor publicitare realizate care aveau în text link-ul paginii web și legăturile externe către bibliotecă din Biblioteca Digitală Europeană.

Pe lângă publicitatea prin intermediul paginii web și paginii de facebook s-au creat pagini pe Flickr pentru postarea de albume foto de la activitățile desfășurate în bibliotecă și pe Google+. S-a creat și un canal pe Youtube pentru postarea de înregistrări video de la activitățile bibliotecii.

Biblioteca derulează anual activități de promovare a serviciilor: *Zilele bibliotecilor de cartier* (din 1996), *Zilele bibliotecii* (din 2011), concursul de desene *Eroii cărților citite* etc.

În luna octombrie 2011 a fost realizată o campanie publicitară majoră de atragere către carte și lectură a elevilor și studenților, *Luna permisului gratuit*. Campania a fost susținută de media clujeană, biblioteca organizând diverse manifestări pentru publicul țintă în această lună.

În cadrul parteneriatului cu Facultatea de Litere a Universității „Babeș Bolyai”, la începutul anului universitar s-au organizat vizite ghidate ale studenților din anul I.

Numărul de apariții în presa scrisă și audiovizuală a fost de **49**.

Profilul beneficiarului actual

în procente din totalul utilizatorilor

Categorii de utilizatori	2009	2010	2011
După statutul ocupațional			
elevi	47,4	46,1	45,2
studenți	23,7	24,8	27,6
intelectuali	12,2	12,1	10,7
pensionari	4,8	4,8	4,2
După vârstă			

sub 14 ani	24,9	24,6	26,4
14-25 ani	48,4	49,0	49,0
26-40 ani	15,3	14,7	14,8
41-60 ani	7,4	7,5	6,4
Peste 61 ani	3,5	3,6	3,0
După naționalitate			
Români	92,6	93,0	92,4
Maghiari	6,1	5,8	6,3
Alte naționalități	0,7	0,6	0,8
După sex			
Masculin	32,3	32,2	34,2
Feminin	67,1	67,2	65,4

Așa cum se poate vedea din tabelul de mai sus, publicul majoritar al bibliotecii îl constituie elevii și studenții. Așadar beneficiarul actual este, în general tânăr, cu nevoi de lectură și informare exacte, dornic să lectureze și să-și petreacă timpul în bibliotecă. Ca urmare în anul 2012 această categorie de public va fi în centrul preocupărilor bibliotecii.

Formarea profesională

Biblioteca Județeană „Octavian Goga” Cluj realizează anual *Programul de pregătire profesională*, elaborat în funcție de interesele instituției și de necesitățile de instruire ale bibliotecarilor, ce se derulează în bibliotecă. Programul constă în întâlniri profesionale pe ateliere de lucru sau expuneri în plen. Temele sunt susținute de bibliotecari cu experiență și specialiști în domeniu.

Pe lângă acest program atenția constantă a managementului a fost orientată spre programe de formare profesională organizate în afara instituției. S-a încurajat participarea la seminarii, ateliere sau conferințe organizate de către diferite instituții sau biblioteci.

Pe plan național s-a participat la: cursuri - 13 bibliotecari ; gale (evenimente inaugurale, aniversare) - 9 bibliotecari; lansări de carte - 6 bibliotecari; workshop-uri - 15 bibliotecari; conferințe - 5 bibliotecari și vernisaje de expoziție - 2 bibliotecari.

Pe plan internațional s-a participat la: saloane de carte (târguri) - 1 (Chișinău); seminar profesional - 1 (Chișinău).

Activitatea de îndrumare metodologică

S-au organizat întruniri pe centre metodice pentru îndrumarea activității profesionale a bibliotecarilor din județ. Tema atelierelor a fost „Activități netradiționale organizate în biblioteca publică”.



Au fost realizate trei ședințe de analiză a activității bibliotecilor publice din județ.



Sorina Stanca
manager