

ASPECTE ALE COLABORĂRII DINTRE UNIVERSITATEA DIN BUCUREȘTI ȘI FILIALELE BIBLIOTECII CENTRALE UNIVERSITARE „CAROL I” DIN BUCUREȘTI ÎN SPRIJINUL UTILIZATORILOR

BOGDAN ALEXANDRU GHEUKA

Biblioteca Centrală Universitară „Carol I” – București

bogdangheuka@yahoo.com

ABSTRACT: At the beginning of the 21st century, the university library is facing important issues generated by information and communication technology. With the emergence of electronic libraries, there has been an explosion of documentary sources, both quantitatively and qualitatively. It is necessary for the university library to become flexible and open to changes in the information society, and service planning to be the core of the management activity. Libraries must support the development of the scientific community and provide individualized documentation and information services. Investment in library modernization and computerization is crucial in order to ensure an easy access to the documentary resources. The implementation of an integrated library IT system and the acquisition of electronic databases are necessary to meet the users' needs. The interaction between librarians and users is essential in the information retrieval process. Also, the development of digital collections and access to electronic publications are priorities in the context of the information society.

The “Carol I” Central University Library in Bucharest and its subsidiaries have implemented modernization and computerization programs in order to offer quality services. The close cooperation between the library and the university is necessary in order to meet the educational and research needs of the university community. The documents acquisition process must be carried out according to the academic programs and the users' needs in order to ensure the collections relevance and timeliness. The users' categories such as: students, teachers and researchers have specific information and documentation needs, and libraries must meet these needs. Training and education programs for librarians are essential for providing quality services and developing collections according to the needs of the academic community.

In conclusion, the university library must continuously adapt to the changes in the information society, investing in the services modernization and computerization, developing the collections and providing support for the university community educational and research needs. The close cooperation between the library and the university is essential in order to ensure the access to quality information and to meet the users' needs.

KEYWORDS: university libraries, information society, library users, collection development, scientific research

Introducere

La începutul secolului XXI, biblioteca universitară se confruntă cu importante probleme din cauza dezvoltării rapide a tehnologiei informației și comunicării. Alături de bibliotecile tradiționale au apărut și biblioteci electronice, care pun la dispoziția utilizatorilor cărți, publicații periodice, baze de date accesibile pe suport electronic, înregistrându-se în consecință o explozie a surselor documentare, atât în ce privește varietatea și cantitatea informațiilor, precum și în ceea ce privește formatul documentelor.

În acest nou context, activitatea bibliotecii universitare, ca partener permanent al sistemului de învățământ și de cercetare, nu trebuie să mai fie cantonată într-un cadru închis și rigid, așa cum era cu două decenii în urmă, ci este necesar să devină flexibilă și deschisă la transformările generate de societatea informației, schimbări de ordin material și spiritual ce se derulează cu repeziciune și care au un impact puternic asupra colecțiilor și serviciilor bibliotecilor. De asemenea, este obligatorie o planificare a serviciilor care „să fie nucleul întregii activități manageriale, deoarece este implicată în toate segmentele acestui proces de dezvoltare. Planificarea este un proces analitic care are ca obiectiv evaluarea viitorului, stabilirea unei misiuni, formularea unor obiective în contextul aceluia viitor, imaginarea căilor de acțiune pentru atingerea acestor obiective, toate înscrise într-un program de acțiune adecvat”, așa cum preciza Ionel Enache în cartea sa *Planificarea și organizarea serviciilor de bibliotecă*.¹ Este peremptoriu faptul că performanța unei structuri biblioteconomice universitare este condiționată și de modul în

care se raportează la dinamismul și complexitatea lumii academice.

În epoca diseminării informației, toate tipurile de biblioteci, cu precădere cele cu profil universitar se ocupă atât de prelucrarea, cât și de managementul informației. Bibliotecile sprijină dezvoltarea comunității științifice prin popularizarea de resurse electronice organizate pe profil sau prin acordarea de servicii individuale. Structurile biblioteconomice nu mai pot rămâne astăzi doar simple instrumente de conservare și utilizare a informațiilor. Procesul de informatizare al societății a schimbat modalitatea de acces a utilizatorului la serviciile infodocumentare. În acest sens, bibliotecarii acționează ca un liant între resursele bibliotecii și utilizatori, încercând să stabilească echilibrul necesar între informație și modalitățile de diseminare ale acesteia către cititori. În cadrul universităților, s-au creat departamente care formează profesioniști în domeniul informării și documentării, ce capătă abilități în a lucra cu informația pe baza unor metodologii clare.

În România, un model de structură infodocumentară de tip occidental o reprezintă Biblioteca Centrală Universitară „Carol I” din București și filialele sale, care funcționează într-un raport de parteneriat cu Universitatea din București, cu scopul de a pune prin eforturi financiare și umane conjugate la dispoziția utilizatorilor produse infodocumentare moderne, prin intermediul achiziției de carte românească, dar și străină și, totodată, facilitarea accesului la baze de date naționale și internaționale etc.

Această situație reclamă în permanență adoptarea de noi strategii și căutarea de soluții practice, fezabile, pentru a putea răspunde

¹ Ionel Enache, *Planificarea și organizarea serviciilor de bibliotecă* (București: Editura Universității din București, 2004), 52.

cerințelor din ce în ce mai complexe și mai costisitoare ale procesului de învățământ și cercetare ale utilizatorilor săi specifici și nu numai.

Modul de lucru al BCU „Carol I” – București și al filialelor sale pentru susținerea cerințelor infodocumentare pentru învățământ și cercetare ale Universității din București

În cadrul Universității din București, BCU „Carol I” este centrul coordonator al unei rețele formate din 16 biblioteci de facultate, grupate, începând cu vara anului 2024, în șase servicii care funcționează în locații aflate în sediile facultăților de: Drept, Administrație și Afaceri; Litere, Limbi și Literaturi Străine; Geografie, Geologie, Biologie-Botanică; Istorie, Filozofie, Teologie Ortodoxă; Matematică, Informatică, Fizică, Chimie; Științe Socio-Umane (Științe politice, Sociologie și Asistență Socială, Jurnalism și Științele Comunicării; Psihologie și Științele Educației), ale căror colecții de documente specializate sunt dedicate procesului didactic curent. De asemenea, BCU „Carol I” – București promovează cercetarea în domeniul biblioteconomiei și științei informării, participă la activități naționale și internaționale de analiză și sinteză profesională, inițiază și dezvoltă programe și acțiuni de formare și educație continuă în domeniul bibliologiei și științei informării.

La sfârșitul anilor '90, structura BCU „Carol I” – București a intrat într-un program amplu de modernizare generală și informatizare desfășurat în întreaga rețea de filiale. A fost prima bibliotecă universitară românească care a implementat un program informatizat legat de catalogarea documentelor. Au fost organizate sălile de lectură și centrele de împrumut

informatizate. De la începutul anului 2000, Unitatea Centrală și filialele sale, complet modernizate, funcționează în spații corespunzătoare.

Mary W. Ghikas, în studiul *Collection Management for 21st Century*, pune față în față două concepte: colecție actuală și colecție virtuală (la care accesul se face prin mijloace electronice), pentru a încerca să determine felul în care acestea răspund nevoilor specifice de informare, analizând, de asemenea, avantajele colecției virtuale sub aspectul costurilor (inclusiv copyright) și al timpului de răspuns, dar și în activitățile de împrumut interbibliotecar; trebuie să se aibă în vedere atât potențialul ei foarte ridicat, cât și restricțiile care pot să existe. Cea mai mare responsabilitate a bibliotecarului devine, în aceste condiții, să asigure un cât mai larg acces individual și să furnizeze o cantitate cât mai mare de informații pentru o perioadă cât mai extinsă de timp. Se au în vedere elemente precum: suportul și formatul documentelor; limba, delimitările geografice și cronologice; metodologia de evaluare; politica de selecție curentă; numărul de exemplare/copii aflate în circulație; starea fizică (gradul de uzură) etc.²

La BCU „Carol I” – București, reorganizarea bibliotecilor filiale pe principii biblioteconomice moderne s-a realizat prin parcurgerea mai multor etape. În primă etapă, printr-o îndelungată și dificilă înțelegere cu decanatele facultăților Universității din București, s-au obținut noi spații pentru biblioteci, în care lectura în sală și împrumutul la domiciliu să aibă săli distincte și în care procesul de informatizare să se desfășoare în condiții optime. A urmat implementarea sistemelor informatice de bibliotecă CDS-ISIS, VUBIS SMART, LIBERTY; organizarea fizică și estetică a spațiilor

² Mary W. Ghikas, “Collection Management for the 21st Century,” *Journal of Library Administration*, nr.11(1989): 119-134.

destinate lecturii și împrumutului la domiciliu; selecția, re-cotarea și reorganizarea colecțiilor de documente; înregistrarea în baza de date a publicațiilor din colecțiile sălilor de lectură și ale centrelor de împrumut; înregistrarea utilizatorilor în baza de date a instituției.

Complet modernizate și informatizate, cu centre de împrumut și săli de lectură pentru cărți și colecții speciale, bibliotecile filiale pun la dispoziția utilizatorilor o colecție vastă de documente în acces direct și în regim de împrumut, aparținând disciplinelor predate în cadrul facultăților Universității București. Sălile de lectură au fost modernizate prin achiziționarea de mobilier nou, ergonomic.

Principiile de selecție a documentelor au fost determinate de nevoile educaționale, de informare și documentare ale utilizatorilor și de necesitatea expunerii produselor editoriale noi. Publicațiile de referință au fost organizate separat în funcție de tipul documentului și în ordinea cotei topografice. Publicațiile seriale au fost așezate pe criteriul lingvistic: cele străine și cele românești.

Informatizarea

Una din direcțiile prioritare ale înnoirii activității BCU „Carol I” - București a constituit-o identificarea, achiziționarea și implementarea unui sistem informatic integrat de bibliotecă. Încă de la jumătatea anilor '90, BCU - București a început să devină prima structură de acest profil din țară în care o asemenea inițiativă devenea realitate. Cu ajutorul firmei olandeze GEAC, autoare a proiectului, s-a trecut la implementarea sistemului de bibliotecă VUBIS care a devenit funcțional în scurt timp în centrala instituției și apoi treptat și în unitățile filiale. În prezent, fondul principal de publicații din

centrală și filiale este introdus în baza de date, aceasta putând fi accesată de către utilizatori.

În anul 2023, a fost implementat cu ajutorul firmei *Softlink Europa* programul integrat de bibliotecă *Liberty*,³ care a creat posibilitatea de a grupa toate programele informatice de bibliotecă și a bazelor de date, de a accesa softul de pe orice dispozitiv, de a păstra structura organizatorică a colecțiilor. Importul publicațiilor a fost realizat separat, pe filiale, s-au verificat și unificat datele, s-au creat template-uri pentru publicații și utilizatori, existând posibilitatea de a înscrie on-line utilizatorii și a se elibera permis digital. În paralel, a fost achiziționată, instalată și completată an de an baza materială a informatizării integrate: sute de calculatoare instalate în rețea, servere, sute de licențe etc. și procesul este în plină expansiune. În fiecare an, instituția se îmbogățește cu câteva zeci de calculatoare și alte componente aferente. Totodată, în cadrul instituției se organizează cursuri, simpozioane, conferințe pe teme de actualitate, bibliotecarii participând la astfel de manifestări organizate la nivel departamental, instituțional sau național. Aceștia au fost sprijiniți instituțional să urmeze cursuri de atestare profesională și în numeroase cazuri, cursuri post-universitare de biblioteconomie sub egida Universității din București. BCU „Carol I” - București este autorizată să organizeze cursuri și să elibereze certificate de atestare profesională pentru bibliotecari debutanți.

Introducerea în baza de date a publicațiilor aflate în sălile de lectură, a celor de la centrele de împrumut și a utilizatorilor a fost realizată cu sprijinul și îndrumarea serviciilor de resort din Unitatea Centrală. Informarea asupra cerințelor și necesităților de studiu ale utilizatorilor se

³ Biblioteca Centrală Universitară București. Catalog, accesat la 24 iunie 2024, <https://catalog.bcub.ro/liberty/libraryHome.do>

efectuează luând în considerare structura procesului didactic și a cercetării științifice din mediul universitar, a bibliografiilor obligatorii și facultative. Modificările majore aduse de explozia informațională, utilizarea calculatoarelor și dinamizarea fluxului informațional au făcut ca modalitățile de comunicare să se bazeze primordial pe feedback: bibliotecarul angrenat în relația cu utilizatorul obține de la acesta informații și răspunsuri utile în orientarea politicilor de achiziție.

Preocuparea pentru modernizarea colecțiilor, în pas cu era informațională, se realizează prin achiziționarea resurselor pe suport electronic. Bazele de date: *ProQuest*, *Springer*, *EBSCOhost* etc. achiziționate de B.C.U „Carol I” - București reprezintă un suport rapid și modern în procesele cercetării, cunoașterii, oferind informații științifice valoroase. Prin achiziționarea acestor baze de date, a crescut accesul utilizatorilor la articole full-text. Totodată, prelucrarea retrospectivă a documentelor în sistem informatizat a constituit o activitate prioritară cu efecte absolut pozitive, dar și surprinzătoare în activitatea de comunicare a documentelor. Publicații mai vechi, înregistrate recent în baza de date, încep a fi solicitate și consultate.

Prin intermediul platformei digitale *Restitutio*,⁴ utilizatorii B.C.U. „Carol I” - București au acces la colecții digitizate de cărți, manuscrise, cărți vechi și rare, presă, reviste și alte publicații seriale, cărți actuale românești și străine, resurse iconografice, resurse cartografice, resurse audio-video. *Restitutio* oferă utilizatorilor bibliotecii un instrument inovator pentru descoperirea informațiilor, care poate fi găsit în descrierea bibliografică.

Căutarea se poate face, pur și simplu, inserând în caseta de căutare termenul de interes și rezultatele date sunt ordonate după relevanță. Resursele digitizate sunt grupate pe categorii, în funcție de tipurile de documente. *Restitutio* este un depozit instituțional digital cu acces deschis.

Bibliotecile informatizate trebuie, așadar, să facă un salt nu numai calitativ, dar și cantitativ, în crearea și definitivarea resurselor. Valorificarea potențialului informativ al colecțiilor a putut fi exploatat la maximum doar printr-o activitate de retroconversie continuă, cu o delimitare temporală a dualității informatizat-tradițional, pentru a optimiza funcția de comunicare a documentelor și pentru a fluidiza informația.

Sistemul de acces și împrumut

Împrumutul național, ca și cel internațional sunt operațiuni care se desfășoară în cadrul centrelor de împrumut național și, respectiv, internațional care funcționează în cadrul Unității Centrale. Biblioteca onorează cereri sosite direct de la unități de învățământ superior din țară și străinătate. Aceste două forme de împrumut oferă surse de completare a nevoii de informare și documentare, fiind bine reprezentate și promovate în rândul cadrelor didactice și cercetătorilor.

Pentru accesul la colecțiile bibliotecii se eliberează permise pentru utilizatorii specifici: studenți, cadre didactice, cercetători și doctoranzi etc., precum și pentru alte categorii, în format digital. Permisul de bibliotecă conferă utilizatorilor drept de împrumut la biblioteca specializată ce îl eliberează și drept de lectură în tot complexul Bibliotecii Centrale Universitare.

Posturile de lucru destinate interogării bazelor de date românești și străine au în

⁴ Biblioteca Centrală Universitară București.
 RESTITUTIO, accesat la 14 iulie 2024,
<https://restitutio.bcub.ro/items>

permanență instrucțiuni de utilizare, iar custozii de la sălile de lectură asistă și sprijină permanent activitatea de regăsire a informației. De asemenea, sistemul integrat de bibliotecă oferă facilitatea de accesare virtuală a colecțiilor bibliotecilor. Această evidență informatizată reflectă în mod punctual colecțiile de publicații aflate în acces direct și vine în sprijinul cititorilor în scopul localizării documentelor solicitate: în sală, în depozite sau la centrul de împrumut.

Angela Marcu descrie pertinent în cartea sa, *Noi tendințe în serviciile de referințe din biblioteci*, natura raporturilor dintre bibliotecar și utilizator, arătând că „Relația bibliotecar–utilizator depășește formalismul rigid, comunicarea convențională, feed-back-ul fără de care nu se poate stabili o relație de comunicare reală și fructuoasă, între partenerii ce relaționează, indiferent de conjunctură și scop, stabilindu-se, așadar între deținătorul de informație și beneficiar, o legătură cu totul specială, un sprijin reciproc.”⁵

Astfel, comunicarea cu utilizatorii trebuie să fie în permanență interactivă și să se manifeste prin:

- transmiterea prin poșta electronică a fișierelor cu liste bibliografice de publicații nou achiziționate;
- întruniri cu studenții și cadrele didactice universitare desfășurate la începutul fiecărui an universitar pentru promovarea serviciilor oferite;
- programe de însușire a tehnicilor de lucru cu informația în bazele de date românești și străine;
- mijloace vizuale: afișe, pliante, planuri indicatoare, simboluri grafice, care își împlinesc

scopul de a răspunde cerințelor de informare și promovare a serviciilor de bibliotecă.

Dezvoltarea colecțiilor în regim tradițional și informatizat

B.C.U. „Carol I” - București a acordat o atenție deosebită dezvoltării colecțiilor de documente și organizării, prelucrării, conservării și comunicării colecțiilor. Totodată, s-a avut în atenție, permanent, promovarea colecțiilor prin expoziții tematice și diversificarea formelor de informare ale utilizatorilor. Nu se poate vorbi de o politică de dezvoltare a colecțiilor, fără a se lua în considerare structura procesului didactic la nivelul cercetării științifice din mediul universitar.

Lauren K. Lee identifică două tipuri de informație în procesul de dezvoltare a colecțiilor: locală și globală. Prima se referă la dimensiunea și conținutul colecției actuale, analiza nevoilor de informare ale utilizatorilor, indicii de circulație, situația bugetului curent, politica de selecție și obiectivele de dezvoltare a colecțiilor. Al doilea tip de informație are în vedere documentele ce se doresc a fi achiziționate (ce titluri sunt disponibile, de unde pot fi obținute, care sunt costurile, cât de utile sunt ele, cât de apreciate vor fi, gradul de actualitate a informației în cazul achizițiilor respective etc.)⁶

De foarte mare importanță sunt: planurile de cercetare științifică, bibliografiile facultative și obligatorii pentru fiecare disciplină. Astfel, în ceea ce privește informarea privind activitatea de dezvoltare a colecțiilor, în sălile de lectură există un caiet de sugestii pentru documentele de interes pe care biblioteca nu le-a achiziționat.

⁵ Angela Marcu. *Noi tendințe în serviciile de referințe din biblioteci* (București: Asociația Bibliotecarilor din Învățământ, 2006), 33.

⁶ Lauren K. Lee “Five Levels of Vendor-Assisted Collection Development,” *Public Library Collection Development in the Information Age* (New York: The Haworth Press, 1998), 41-51.

Bibliotecile elaborează permanent statistici periodice privind circulația documentelor de interes și tendințele de lectură curente. Aceste analize au ca scop colaborarea strânsă și interactivă, informarea recentă și continuă a *Serviciului de Dezvoltarea Colecțiilor și Referințe Bibliografice* din Unitatea Centrală privind eventualele sugestii referitoare la achiziția de documente. Editurile sunt, de asemenea, cooptate pentru a efectua, împreună cu biblioteca, expoziții ale noilor apariții editoriale, în urma cărora este posibilă obținerea de rabaturi în procesul de achiziții sau chiar donații.

Pentru a menține o evidență a acestor parteneri, se realizează o bază de date locală cu editurile care publică documente ce tratează subiecte de interes în activitatea de cercetare tematică efectuată de cadrele didactice, cercetătorii și studenții facultăților.

Furnizarea de către *Serviciul de Dezvoltarea Colecțiilor și Referințe Bibliografice* a unor cataloage de edituri străine, a unor liste de noutăți ale bibliotecilor străine sau ale unor expoziții de carte străină, cercetarea bazelor de date ale unor mari biblioteci constituie punctul de plecare pentru achiziția de carte străină. Întrucât, produsul la care se face reclamă se cumpără, achiziția de carte străină poate fi obținută prin îndreptarea granturilor, a resurselor financiare ale facultății către bibliotecă.

Activitatea de selecție a documentelor este imediat următoare informării. Aceasta se realizează în cadrul *Serviciului de Dezvoltarea Colecțiilor și Referințe Bibliografice*, dar depinde major de corelarea cu planurile de învățământ și cercetare. Este dificil, totuși, de răspuns cererilor unui număr tot mai mare de utilizatori în condițiile existenței unor resurse financiare limitate.

Achiziția documentelor bibliotecilor de facultate este realizată în cea mai mare parte în mod centralizat, fiind susținută de către Unitatea Centrală și, în mai mică măsură, de bibliotecile filiale. Activitatea de dezvoltare a colecțiilor trebuie să fie planificată, constantă și continuă, astfel încât cerințele de informare ale utilizatorilor să fie satisfăcute la timp și în mod economic.

Cadrele didactice, autori ai unor cursuri universitare și manuale, pot să doneze bibliotecii materiale de interes pentru utilizatori. Documentele obținute prin donații trebuie să sufere riguroase procese de control și selecție, ale căror criterii trebuie să fie: spațiile existente, starea documentelor oferite spre donare, analiza factorilor de interes / dezinteres ai utilizatorilor față de informația pe care o poartă.

Un deziderat permanent îl constituie necesitatea completării și modernizării colecțiilor digitale. Asociat acestei idei, ar trebui susținută mult mai mult achiziționarea de resurse media: reviste electronice, baze de date, cărți on-line și păstrarea accesului la abonamentele deja existente: *Springerlink*, *ProQuest*, *EBSCOhost* etc. Biblioteca trebuie să-și planifice prioritar achiziția acestui tip de documente, această resursă informațională fiind deosebit de uzitată, întrucât informația stocată pe suport digital este bogată, condensată și valoroasă.

Trebuie ținut cont de următoarele considerente în formarea și completarea fondului documentar:

- bugetul și resursele disponibile;
- specificul bibliotecii;
- statutul juridic al bibliotecii;
- tipul acesteia în rețeaua documentară națională/internațională;
- serviciile oferite utilizatorilor;

- relațiile cu rețeaua documentară națională/internațională.⁷

Categorii de utilizatori

La bibliotecile filiale ale BCU se identifică următoarele categorii de beneficiari:

- studenți ai Universității din București (forma zi și ID);
- studenți ai universităților particulare din București;
- studenți din programele de studii master;
- cursanți ai programelor de studii post-universitare;
- doctoranzi;
- cadre didactice universitare;
- cercetători și specialiști;
- angajați ai Universității din București;

Cunoașterea cerințelor utilizatorilor se bazează pe analiza următoarelor surse:

- planurile editoriale și temele de cercetare științifică din cadrul facultăților;
- bibliografiile facultative și obligatorii pentru fiecare disciplină;
- caietele de sugestii aflate la compartimentul „Relații cu publicul”;
- sugestiile personale ale cadrelor didactice (deziderate).⁸

Cerințe actuale ale îndrumării utilizatorilor BCU și influența lor asupra evoluției bibliotecii universitare

Informația este motorul dezvoltării și înnoirii oricărui domeniu de activitate. Ion Stoica afirma că „trăim într-o societate a informației în care gândirea sistematizatoare are o importanță științifică uriașă și e legată de capacitatea și

rafinamentul sintezei”.⁹ Sinteza ocupă un rol important în activitatea de orientare informațională atât în biblioteca clasică, cu filosofia sa cumulativă, cât și în cea virtuală, cu filosofie distributivă. Numai printr-o sinteză și analiză adecvată se poate ajunge la informația necesară, de cea mai bună calitate, în cel mai scurt timp și cu costuri minime. Indiferent de categoria căreia îi aparțin, utilizatorii au nevoie de acces rapid, simplu și ieftin la surse relevante de informare.

Pentru a reuși în educația informațională este necesar ca Universitatea din București să reconsidere importanța pregătirii și perfecționării specialiștilor în știința informației. Ca organizatori ai colecțiilor, bibliotecarii trebuie să cunoască în profunzime conținutul acestora și au nevoie în același timp de cunoștințe temeinice în domeniile de studiu pe care biblioteca le oferă. Numai o bună înțelegere a programelor curriculare și a proiectelor de cercetare ale facultăților de către specialiștii din biblioteci contribuie la întocmirea unui program de educare informațională adecvat.

Concluzii

În societatea informației, obiectivul unei biblioteci universitare este prin excelență acela de a răspunde cerințelor legitime ale utilizatorilor specifici: studenți, cadre didactice, cercetători, dar și alte categorii, dornici să accedă rapid la sursele de informație științifică.

De aceea, procesul de modernizare constantă a activității BCU „Carol I” - București este permanent derulat într-o strânsă corelare

⁷ Octavia-Luciana Porumbeanu, *Utilizatorii și intermediarii de informații în epoca contemporană* (București: Editura Universității din București, 2003), 20.

⁸ Biblioteca Centrală Universitară București. Servicii, accesat la 25 iulie 2024, <https://www.bcub.ro/servicii/>.

⁹ Ion Stoica, *Criza în structurile infodocumentar; sensuri și semnificații contemporane* (Constanța: Editura Ex Ponto, 2001), 147.

cu planurile curriculare ale Universității din București și vizează:

- asigurarea și modernizarea spațiilor destinate lecturii din cadrul bibliotecilor facultăților Universității București;
- asigurarea surselor de informații (a fondului de publicații pe suport tradițional);
- achiziția-implementarea și reactualizarea permanentă a sistemului informatic integrat de bibliotecă;
- cursuri de perfecționare permanente pentru bibliotecari;
- asigurarea utilităților necesare pentru crearea unui mediu adecvat proceselor specifice studiului.

Permanent, are loc un amplu proces de modernizare a serviciilor BCU „Carol I” prin modernizarea colecțiilor, în pas cu era informațională, prin achiziționarea resurselor pe suport electronic. Bazele de date: *ProQuest, Springer, Ebscohost* etc. achiziționate de BCU „Carol I” – București reprezintă un suport rapid și modern în procesele cercetării, cunoașterii, oferind informații științifice valoroase.

Prin achiziționarea acestor baze de date, a crescut accesul utilizatorilor la articole full-text. Totodată, prelucrarea retrospectivă a documentelor în sistem informatizat a constituit o activitate prioritară cu efecte absolut pozitive, dar și surprinzătoare în activitatea de comunicare a documentelor. Publicații mai vechi, înregistrate recent în baza de date, încep a fi solicitate și consultate.

De aceea, este absolut necesar să se creeze la nivel național noi strategii, BCU „Carol I”, dar nu numai, ci toate bibliotecile universitare românești, atât cu tradiție, cât și nou-create, să se transforme în adevărate structuri cu adevărat dinamice, care dispun de un management orientat spre performanță, pentru a recupera decalajul față de bibliotecile universitare din lume, cu tradiție de sute de ani în domeniul

biblioteconomiei. Evoluțiile din plan tehnic din ultimii ani au modificat nu numai volumul de informații, ci și procedurile de diseminare și achiziție a acestora. În consecință, internetul și bazele de date științifice on-line au transformat în mod fundamental lumea academică, reprezentând o provocare permanentă pentru bibliotecă. Trebuie remarcat și faptul că o creștere rapidă a volumului de informații care sunt disponibile on-line, precum și, odată cu aceasta, a serviciilor de bibliotecă, nu au reușit să conducă, așa cum se dorea, la simplificarea accesării acestora. Este necesară perfecționarea și formarea profesională continuă, atât a bibliotecarilor cât și a utilizatorilor. Mai ales că, achiziția, asigurarea accesului la colecții în format electronic a serviciilor bibliotecii moderne trebuie să fie, cel puțin egale, cu toate ofertele tradiționale ale bibliotecilor universitare. Sporirea continuă a ofertei de produse pe suport digital din anii următori va avea consecințe semnificative asupra relației dintre bibliotecă și utilizatori.

În România, din nefericire, fondurile alocate bibliotecilor universitare sunt insuficiente și, paradoxal, din an în an, mai mici, cu toate că producția editorială a crescut semnificativ în ultimele decenii. În acest context, modalitățile de găsim a surselor de finanțare trebuie să fie o prioritate pentru bibliotecă, deoarece oricât s-ar încerca, nu se poate eluda un adevăr irefutabil: fără structuri infodocumentare moderne în măsură să atingă parametrii calitativi ceruți de U.E., micșorarea decalajului dintre bibliotecile românești și cele din țările dezvoltate va rămâne o simplă iluzie.

Nereglementarea acestei situații generează creșterea disproporției dintre sursele infodocumentare de tip universitar din România și cele de care dispun universitățile din țările dezvoltate și cu o îndelungată tradiție în domeniul biblioteconomiei.