

## Utilizarea distribuitorului automat de carte

Distribuitorul automat de carte aflat în foaierul sediului central permite împrumutul cărților reținute prin aplicația **Qulto eCard**, fără a fi necesară prezentarea la biroul bibliotecarului.



### Cererea de reținere a titlurilor la distribuitorul automat de carte

Pentru a solicita ridicarea cărților de la distribuitorul automat de carte:

1. Accesați aplicația **Qulto eCard**.
2. Înregistrați o cerere de reținere.
3. Selectați opțiunea „**Folosește distribuitorul automat**”.

**Nu pot fi solicitate** pentru ridicare de la distribuitorul automat de carte:

- titluri care nu au statut de împrumut la domiciliu;
- titluri care nu au locația Sediul central;
- materiale audio-vizuale.

Ridicarea cărților de la distribuitorul automat de carte se poate realiza numai dacă:

- este respectată limita privind numărul maxim de documente împrumutate (4 cărți);
- nu este depășită limita eventualelor datorii până la care se poate realiza împrumutul (5 lei).

### Ridicarea exemplarelor de la distribuitorul automat de carte de către utilizatori

1. Bibliotecarul verifică și procesează solicitarea de reținere.
2. După încărcarea cărților în distribuitor, sistemul transmite automat utilizatorului un e-mail de confirmare care conține un **cod QR** și o **parolă unică (OTP)**.

### Termene de ridicare

- Solicitățile transmise **până la ora 12:00** pot fi ridicate în **aceeași zi, după ora 14:00**.
- Solicitățile transmise **după ora 12:00** pot fi ridicate în **ziua următoare, după ora 14:00**.

Parola și codul QR sunt valabile pe durata termenului de reținere.

### Modul de ridicare al cărților

Dulapul se poate deschide fie prin introducerea parolei, fie prin scanarea codului QR din e-mailul de confirmare.

Pentru deschiderea compartimentului distribuitorului, utilizatorul scanează **codul QR** primit prin e-mail **sau** selectează opțiunea „**Autentificare cu OTP**” și **introduce parola unică**, se apasă tasta OK.

Ulterior:

- în fereastra cu cărțile aflate în așteptare se selectează opțiunea „**Preluare cărți**”;
- compartimentul se deschide automat; apare pe ecran mesaj de atenționare pentru închiderea ușii compartimentului după preluarea cărților;
- cărțile sunt împrumutate;
- utilizatorul preia cărțile;
- se închide ușa compartimentului;
- se selectează opțiunea „**leșire**”.

**Restituirea cărților se realizează prin intermediul stației automate de restituire amplasată în exteriorul clădirii sediului central, disponibilă permanent (24/7).**



 Aplicația **Qulto eCard** este disponibilă în **Google Play** și **App Store** și permite gestionarea tranzacțiilor de pe telefonul mobil.